

## Booking Conditions

Hemera Holiday Home villa in Santorini of total living area 111 sq.m., a newly-built and selfcatering villa with modern Cycladic architecture, which flows onto two levels, is located in Akrotiri, Santorini and can accommodate 6 people accordingly. It includes a private pool with jacuzzi, along with outdoor pool shower and outdoor guest toilet,, sheltered pergolas with outdoor furniture, private parking space, private garden and a large furnished with top designed sun lounges sun terrace, total size of about 680sq.m. with a view of the whole Caldera and the Volcano, too. The ground floor features 3 bedrooms, writing-desk, air-conditioning (heat, cool, dry), flat screen TVs and a big bathroom. The first floor features a living room with fireplace, a fully equipped kitchen, a dining room, flat screen TV, air-conditioning (heat, cool, dry), WC and a balcony with a sheltered pergola and an outside dining area with a view of the Caldera, the Volcano and the swimming pool. There is one smaller balcony in the front of the building with Santorinian vineyards view as well.

### 1. Check-in / Check-out

- The rental period shall commence from 15:00-23:30 on the first day and finish at 11:00 am on the last day. Mrs Vaila shall not be obliged to offer the accommodation before the time stated and the Guest shall not be entitled to remain in occupation after the time stated. At the end of the rental period the Guest must return the “Property” in the condition it was found. Any chargeable expenses arising during the rental period should be settled locally with Mrs Vaila before departure.
- Early check in: After consultation with Mrs Vaila for availability. Charges may vary.
- Late check out: After consultation with Mrs Vaila for availability. Charges may vary.
- For your better service, if you are going to arrive too early or late, we advise the Guest to let us know.

**2. The “Property” shall be used by the Guest and their party**, as their residence and all its terms of use should be followed.

- The maximum capacity is 6 people. There is extra charge for over 2 people.
- Any visitors of the renters should visit the villa only upon request.
- The public areas of the villa are free to use for all the guests who stay in. However, hours of total peace are to be strictly observed, ie: from 15:00 to 17:30 and from 23:00 to 7:00.
- The Guest also agrees not to act in any way, which would cause disturbance to those residents in neighboring properties.
- Events are allowed only if they are fully approved by Mrs Vaila in advance (venue fees may apply). Entertainment parties and functions involving a large amount of invitees are strictly prohibited. Should you make an unauthorized use of the property in such a way,

Mrs Vaila has the right to ask all guests to vacate the property immediately and damage deposit will be asked to be paid until all applicable claims are fully assessed by her.

- The use of all communal spaces must comply with the security rules. In the event of a guest's own fault, he/she becomes fully responsible. Although the Property is fully insured, it doesn't cover accidents due to the fault of its guests.
- Supporting personnel (maid, gardener, pool/jacuzzi maintenance people) can enter the property at certain times (please discuss with Mrs.Vaila on your check in)

### 3. Children

- All children are welcome
- One free baby-cot is available for children up to 2 years' old
- The minimum age of children without supervision is 18 years' old
- Please never leave underage kids unattended. Children must be supervised at all times as the villa is nestled on the cliffside. Parents and supervisors must comply with our policies and appropriate behaviour.

### 4. Pets, Smoking, Parking, Wi-Fi

- Free Wi-Fi access is available throughout the Property
- Free private parking
- No furry friends(pets) are acceptable
- No smoking inside the Property. The Guests can use the balcony or the verandas to smoke using the ashtrays.

### 5. Cleanliness

The Guest agrees to be a considerate tenant and to take good care of the Property and to leave it in a clean and tidy condition at the end of the rental period.

- A free cleaning service and change of bed-linen/bath towels is offered every third day upon request.
- It's not allowed to drink water from the taps. This is only for cleaning, bathing or teeth brushing.
- A laundry service is available with extra cost upon request.
- For extra bath amenities/pillows/blankets during your stay, the Guest should contact with Mrs Vaila.

### 6. Swimming Pool

- The pool is open from 8:00 to 20:00 (1st June- 15th September) and from 9:00 to 17:30 (April- 31st May + 16th September-November). ☒ Pool towels are provided.

- Running around the pool and diving are not allowed. The guests should be very careful in this area to avoid any possible injury, respecting the security rules.
- It's strictly forbidden to enter the pool for those who are not familiar with swimming.
- It's also strictly forbidden to drink spirits alongside the use of the pool. If it is used under these circumstances, the individual Guest has the full responsibility for his/her actions.
- Children should be accompanied by parents/guardians, who will have the constant supervision of their children and full responsibility for what is happening.

## 7. Air Conditioning /Heating /Hot Water

- The whole property is air-conditioned(heat/cold/dry).
- Each bedroom, the living room and the kitchen has an individual temperature control service. The Guest should switch them off when leaving the premises for both the environment and the energy or while the windows are open.
- Solar power and electricity provide the property with hot water.
- The electricity supply voltage in the property is 220V.

## 8. Security / Keys / Safety

The Property does not bear any liability in case of loss of valuables.

- There are 2 keys that lock and unlock the front door and the safe box which is in a closet and every Guest is welcome to use. In case of theft of personal items of the individual Guest, he/she bears full responsibility of this since it was not stored correctly.
- When leaving the Property, the Guest should keep all the windows closed just in case of sudden winds.

## 9. Emergencies

Should medical attention is necessary, the Guest must contact with Mrs Vaila. The Greek emergency numbers are:

- Police: +302286022649
- Hospital: +302286036111
- Fire brigade: +302286033199
- Airport & Port: +302286027431 & +302286022239

## 10. Activities/Suggestions

- Information regarding activities/arrangements on the island of Santorini (rent a car, sailing/wine/horseriding/bike/island tours, cooking lessons, pottery, restaurants) is offered. However the choice is up to the Guest, who and only he/she is contracted with the company. Any claim that may arise is addressed to the contractor.

#### 11. Mrs Vaila and the Property shall not be liable to the Guest:

- For temporary defect or stoppage in the supply of public services to the Property, nor in respect of any equipment, plant, machinery or appliance in the Property, or the garden.
- For any loss, damage or injury, which is the result of adverse weather conditions, riot, war, strikes or other matters beyond the control of her.
- The Guest acknowledges that use of amenities such as hot tubs, pools, spas, fireplaces, BBQ, decks and the like may be potentially dangerous and involve potential risks if improperly used, particularly with regard to children and such use is at the Guest's own risk.
- For any loss, damage or inconvenience caused to or suffered by the Guest.

12. Both parties of this agreement agree that in case of a dispute, they will try to settle their dispute out of court, according to good faith, otherwise the Athens's Courts have the jurisdiction to provide a dispute resolution, according to the existing Greek legislation, even if the guests does not have temporary or permanent residence in Greece. Every Guest has to read carefully the booking conditions and cancellation policies, accessible on the web, in order to be informed about the operating conditions of the Property.

Hemera Holiday Home villa in Santorini is a place made with respect and a special care for its Guests' well-being on the island!

---

Your signature on the booking form will be taken as your and your party's acceptance of the above conditions

# WEDDINGS' & EVENTS' POLICY

## Weddings & Events

The area of Akrotiri village is one of the upcoming areas in Santorini. Here, [our villa](#) gives you the space and the feeling to enjoy the perfect mix of fairy-tale romance, timeless tradition and memorable experiences, while enjoying the view that made Santorini famous. With an outdoor space accommodating intimate events of small groups and a luxurious swimming pool ideal for sunset wedding photographs, Hemera Holiday Home Villa In Santorini is indeed the ultimate backdrop for honeymoons, anniversaries, wedding proposals, engagement receptions and wedding ceremonies & receptions.

Our intention is simple: we aim to combine a stunning location with an environment of grace and style, while topping it up with Greek hospitality excellence.

Always at your service,  
Hemera Holiday Home in Santorini

---

### WEDDING CEREMONY & RECEPTION

1. Minimum stay at the villa: 4 nights
2. The venue is available for your Wedding Ceremonies and Wedding Ceremonies+Receptions daily from 10:00am-16:00pm & from 17:00pm-00:15pm only.
3. Maximum Capacity: 12 guests.
4. Minimum Rental Duration: 2 hours & Closing time: 00:15pm.
5. The Ceremony/Reception is held on our spectacular caldera view terrace by the pool.
6. Wedding Lunch or Dinner is served only outdoors.
7. We can happily host several types of tailored events such as Wedding Ceremonies and Wedding Receptions, Birthday Parties etc.
8. Please be advised that it is mandatory to hire a professional wedding planner for table decorations, flower arrangements, wedding cake, drone usage, entertainers and legal paperwork etc. Hemera Holiday Home Villa and Mrs. Vaila has no liability or responsibility for all the above actions, but for the lease of the accommodation and its premises.

### MUSIC AND SOUND POLICY

1. At 23:00pm, music is lowered to preserve the serenity of the Caldera and the peace of neighbouring guests.

The music's volume can't for any reason exceed the maximum of 60dB from 17:00pm till 23:00pm; since that time till the end of the event, the volume has to be significantly lower. Unfortunately, you have to fully shut down any source of music at 23:30pm.

2. Live music (live band, piano, guitar, harp etc.) on the ceremony terrace either during the Wedding Ceremony or during the Wedding Reception is only allowed upon previous agreement.

## SAFETY POLICY

1. Lanterns are not allowed by the Greek firefighting & civil protection law. Fireworks are not allowed from Hemera Holiday Home Villa's premises. However, after special permission from the local authorities and with your own or your wedding planner's responsibility can be allowed from a different place and until 22:00. It is prohibited to smash plates and to use paper/glitter confetti, rice confetti, gold dust/glitter, and tall candle holders at no point of the event, both outdoors and indoors. Hand-held sparklers and natural flower petals are eligible for use after previous agreement.
2. Mrs Vaila and the Property shall not be liable to the Guest:
  - a. For temporary defect or stoppage in the supply of public services to the Property, nor in respect of any equipment, plant, machinery or appliance in the Property, or the garden.
  - b. For any loss, damage or injury, which is the result of adverse weather conditions, riot, war, strikes or other matters beyond the control of her.
  - c. The Guests and their parties acknowledge that use of amenities such as hot tubs, pools, spas, fireplaces, BBQ, decks and the like may be potentially dangerous and involve potential risks if improperly used, particularly with regard to children and such use is at the Guest's own risk. Please never leave underage kids unattended. Children must be supervised at all times as the villa is nestled on the cliffside.
  - d. Parents and supervisors must comply with our policies and appropriate behaviour.
  - e. For any loss, damage or inconvenience caused to or suffered by the Guest. Guests should collect their personal belongings before they leave the premises. Personal items of value such as sunglasses, cellphones, handbags etc. should not be left unattended.
3. Swimming pool use cannot be used during the setup, the event or after it - any accident might cause is on guests own responsibility.
4. Supervision throughout the event by a representative of yours and Ms Vaila.
5. The use of all communal spaces must comply with the security rules. In the event of a guest's own fault, he/she becomes fully responsible. Although the Property is fully insured, it doesn't cover accidents due to the fault of its guests or their parties.

## OTHER POLICIES

1. The venue does not offer transportation for the guests or the couple to and from the venue. It is mandatory to arrange a transfer for the guests to depart from the venue at 00:15am. If a transfer has not been arranged, the event will finish 45 minutes earlier than agreed, for the guests to leave the premises on time.
2. Guests' arrival time can be no earlier than 10:00 am or 17:00 pm (that can't be the Wedding Ceremony's start time). The venue closes at 00:15 pm, therefore all guests should have departed by

that time. Due to the high demand of cubs and coaches at such late hours, we highly recommend that you have booked a means of transport for all guests in advance.

3. The private parking space of the vehicles can be used only by the guests and the villa's potential residents and not for the invited guests of the "event".
4. The Wedding Ceremony / Reception terrace is available for decorating purposes on the day of the event, two hours prior to the guests' arrival; please let us know in advance (at the Pre-wedding Meeting) should you need more time.
5. All the wedding gifts or any other items of the wedding should be gathered after the end of the event.
6. Smoking is strictly prohibited by the law in all indoor areas. Should any of the guests would like to have a smoke they can always use the indicated outdoor areas.
7. Hemera Holiday Home Villa in Santorini is available for site inspections-viewings daily, from the early days of April till the late days of October by appointment only. Please contact us via e-mail to our Reservations' Dept. to arrange an appointment.

#### PAYMENT POLICY

1. In order to confirm a reservation, there is a minimum stay of 4 nights at HEMERA HOLIDAY HOME VILLA IN SANTORINI.
2. By placing the first payment to secure a date, you accordingly accept the booking conditions and policies stated on our official website.
3. A 50% deposit of the total reservation cost for accommodation & venue fees is required upon confirmation and it's non-refundable.
4. The remaining balance which is non-refundable, must be paid 60 days prior to the arrival to guarantee the reservation.
5. In case of failure to provide payment as above, the villa reserves the right to cancel the booking without any further obligation and notification.
6. Please be advised that the credit card used for the reservation must be presented upon the check-in by its owner who must sign the slip of the credit card. In case the credit card is not presented upon check-in, the property will ask to charge another credit card on the spot and refund the originally provided card with the equivalent amount. Photocopies and photographs of credit cards, as well as third party credit cards are not accepted. Electronic credit cards (e-cards, virtual cards) are not allowed. The reservation is strictly personal for the person originally reserved and cannot be transferred to anyone else.
7. Prices include VAT and taxes. In the unlikely case of a tax increase, we will be forced to change our prices upon notification.

#### CANCELLATION POLICY

1. In case of Cancellation, Non-Show or Early Departure, Accommodation & Venue fees' deposits are not refunded.

2. In case of modification (subject to availability) made at any time before the confirmed arrival date, 50% of the total cost of the reservation is not refunded.
3. No money refund is possible if the total amount of the new reservation is less than the one charged for the cancelled reservation.

---

Hemera Holiday Home villa in Santorini is a place made with respect and a special care for its Guests' well-being on the island!

**Your signature on the booking form will be taken as your and your party's acceptance of the above conditions**



## Προϋποθέσεις Κράτησης

Η βίλα Hemera Holiday Home στη Σαντορίνη συνολικού εμβαδού 111 τ.μ., μια νεόκτιστη βίλα με δυνατότητα προετοιμασίας γευμάτων και μοντέρνα κυκλαδίτικη αρχιτεκτονική, που εκτείνεται σε δύο επίπεδα, βρίσκεται στο Ακρωτήρι της Σαντορίνης και μπορεί να φιλοξενήσει έως 6 άτομα. Περιλαμβάνει ιδιωτική πισίνα με τζακούζι, ντουζιέρα και εξωτερική τουαλέτα επισκεπτών, προστατευμένες πέργκολες με έπιπλα εξωτερικού χώρου, ιδιωτικό χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό κήπο και μια μεγάλη βεράντα, επιπλωμένη με κορυφαία σχεδιασμένη ξαπλώστρες, συνολικού μεγέθους περίπου 680 τ.μ. με θέα ολόκληρη την Καλντέρα και το ηφαίστειο. Το ισόγειο διαθέτει 3 υπνοδωμάτια, γραφείο, κλιματισμό (θέρμανση, ψύξη, αφύγρανση), τηλεοράσεις επίπεδης οθόνης και μεγάλο μπάνιο. Ο πρώτος όροφος διαθέτει σαλόνι με τζάκι, πλήρως εξοπλισμένη κουζίνα, τραπεζαρία, τηλεόραση επίπεδης οθόνης, κλιματισμό (θέρμανση, ψύξη, αφύγρανση), WC και μπαλκόνι με προστατευμένη πέργκολα και εξωτερική τραπεζαρία με θέα την Καλντέρα, το ηφαίστειο και την πισίνα. Υπάρχει ένα μικρότερο μπαλκόνι στο μπροστινό μέρος του κτηρίου με θέα στους αμπελώνες της Σαντορίνης.

### 1. Check-in / Check-out

- Η περίοδος ενοικίασης αρχίζει από τις 15:00 έως τις 23:30 την πρώτη ημέρα και τελειώνει στις 11:00 π.μ. την τελευταία ημέρα. Η κυρία Βάιλα δεν θα είναι υποχρεωμένη να παρέχει διαμονή πριν από την καθορισμένη ώρα και ο επισκέπτης δεν θα έχει το δικαίωμα να παραμείνει στο κατάλυμα μετά τον καθορισμένο χρόνο. Στο τέλος της περιόδου ενοικίασης, ο Επισκέπτης πρέπει να επιστρέψει την ιδιοκτησία στην κατάσταση που βρέθηκε. Τυχόν χρεώσιμα έξοδα που προκύπτουν κατά την περίοδο ενοικίασης θα πρέπει να εξοφλούνται επί τόπου στην κ. Βάιλα πριν από την αναχώρηση.
- Πρόωρο check in: Μετά από συνεννόηση με την κ. Βάιλα για διαθεσιμότητα. Οι χρεώσεις ενδέχεται να διαφέρουν.
- Καθυστερημένο check out: Μετά από συνεννόηση με την κ. Βάιλα για διαθεσιμότητα. Οι χρεώσεις ενδέχεται να διαφέρουν.
- Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, εάν πρόκειται η άφιξη να γίνει πολύ νωρίς ή αργά, συμβουλευόμαστε τον επισκέπτη να μας ενημερώσει.

### 2. Το ακίνητο χρησιμοποιείται από τον επισκέπτη και τη συντροφιά του, ως κατοικία του και όλοι οι όροι χρήσης του

- Η μέγιστη χωρητικότητα είναι 6 άτομα. Υπάρχει επιπλέον χρέωση για περισσότερα από 2 άτομα.
- Επισκέπτες των ενοικιαστών θα πρέπει να επισκεφθούν τη βίλα μόνο κατόπιν αιτήματος
- Οι κοινόχρηστοι χώροι της βίλας είναι δωρεάν για όλους τους επισκέπτες που διαμένουν. Ωστόσο, πρέπει να τηρούνται αυστηρά οι ώρες κοινής ησυχίας, δηλαδή: από τις 15:00 έως τις 17:30 και από τις 23:00 έως τις 7:00.

- Ο επισκέπτης συμφωνεί επίσης να μην προβεί με κανέναν τρόπο, σε οτιδήποτε θα προκαλούσε ενόχληση στους κατοίκους σε γειτονικές κατοικίες.
- Οι εκδηλώσεις επιτρέπονται μόνο εάν έχουν εγκριθεί πλήρως από την κ. Βάιλα εκ των προτέρων (ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις χώρου). Απαγορεύονται αυστηρά τα πάρτυ ψυχαγωγίας και οι συναντήσεις που περιλαμβάνουν μεγάλο αριθμό προσκεκλημένων. Εάν κάνετε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του καταλύματος με τέτοιο τρόπο, η κυρία Βάιλα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από όλους τους επισκέπτες να εκκενώσουν την ιδιοκτησία αμέσως και θα ζητηθεί η καταβολή για την αποζημίωση λόγω ζημιών όπως θα αξιολογηθούν πλήρως από την ίδια
- Η χρήση όλων των κοινόχρηστων χώρων πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες ασφαλείας. Σε περίπτωση υπαιτιότητας ενός επισκέπτη, αυτός / αυτή αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη. Παρόλο που το ακίνητο είναι πλήρως ασφαλισμένο, δεν καλύπτονται ατυχήματα με υπαιτιότητα των επισκεπτών του.
- Το προσωπικό υποστήριξης (υπηρέτρια, κηπουρός, συντηρητές πισίνας / τζακούζι) μπορεί να εισέλθει στο κατάλυμα σε συγκεκριμένες ώρες (παρακαλούμε συζητήστε με την κυρία Vailla κατά την άφιξή σας)

### 3. Παιδιά

- Όλα τα παιδιά είναι ευπρόσδεκτα
- Διατίθεται δωρεάν βρεφική κούνια για παιδιά έως 2 ετών
- Η ελάχιστη ηλικία των παιδιών χωρίς επίβλεψη είναι 18 ετών
- Μην αφήνετε ποτέ τα ανήλικα παιδιά χωρίς επίβλεψη. Τα παιδιά πρέπει να επιβλέπονται ανά πάσα στιγμή, καθώς η βίλα βρίσκεται στην πλαγιά. Οι γονείς και οι επόπτες πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές μας και να έχουν την πρόποσα συμπεριφορά

### 4. Κατοικίδια, κάπνισμα, χώρος στάθμευσης, Wi-Fi

- Δωρεάν πρόσβαση Wi-Fi είναι διαθέσιμη σε όλους τους χώρους
- Δωρεάν ιδιωτικός χώρος στάθμευσης
- Δεν γίνονται αποδεκτά κατοικίδια
- Απαγορεύεται το κάπνισμα εντός του καταλύματος. Οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το μπαλκόνι ή τις βεράντες για να καπνίσουν χρησιμοποιώντας τα τασάκια.

### 5. Καθαριότητα

Ο επισκέπτης συμφωνεί να είναι διακριτικός μισθωτής και να φροντίζει καλά το ακίνητο και να το αφήσει σε καθαρή και τακτοποιημένη κατάσταση στο τέλος της περιόδου ενοικίασης.

- Παρέχεται δωρεάν υπηρεσία καθαρισμού και αλλαγή κλινοσκεπασμάτων / πετσετών μπάνιου κάθε τρίτη ημέρα κατόπιν αιτήματος.
- Δεν επιτρέπεται να πίνετε το νερό από τις βρύσες. Αυτό χρησιμοποιείται μόνο για τον καθαρισμό, το μπάνιο ή το βούρτσισμα των δοντιών.

- Διατίθεται υπηρεσία πλυντηρίου με επιπλέον κόστος κατόπιν αιτήματος.
- Για επιπλέον προϊόντα μπάνιου / μαξιλάρια / κουβέρτες κατά τη διάρκεια της διαμονής, ο επισκέπτης πρέπει να επικοινωνήσει με την κυρία Βάιλα.

## 6. Πισίνα

- Η πισίνα είναι ανοιχτή από τις 8:00 έως τις 20:00 (1η Ιουνίου - 15 Σεπτεμβρίου) και από τις 9:00 έως τις 17:30 (Απρίλιος - 31 Μαΐου & 16 Σεπτεμβρίου-Νοέμβριο).
- Παρέχονται πετσέτες πισίνας.
- Δεν επιτρέπεται το τρέξιμο γύρω από την πισίνα και οι καταδύσεις. Οι επισκέπτες πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί σε αυτήν την περιοχή για να αποφύγουν τυχόν τραυματισμούς, τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας.
- Απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος στην πισίνα για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με το κολύμπι.
- Απαγορεύεται επίσης αυστηρά η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών παράλληλα με τη χρήση της πισίνας. Εάν χρησιμοποιείται υπό αυτές τις συνθήκες, ο κάθε επισκέπτης έχει την πλήρη ευθύνη για τις ενέργειές του.
- Τα παιδιά πρέπει να συνοδεύονται από γονείς / κηδεμόνες, οι οποίοι θα έχουν τη συνεχή επίβλεψη των παιδιών τους και την πλήρη ευθύνη για το τι συμβαίνει.

## 7. Κλιματισμός / Θέρμανση / Ζεστό νερό

- Όλη η ιδιοκτησία είναι κλιματιζόμενη (θερμότητα / κρύο / αφύγρανση).
- Κάθε υπνοδωμάτιο, σαλόνι και κουζίνα διαθέτει ατομική υπηρεσία ελέγχου θερμοκρασίας. Ο επισκέπτης πρέπει να τους απενεργοποιεί όταν αφήνει τις εγκαταστάσεις τόσο για το περιβάλλον όσο και για την ενέργεια ή όταν τα παράθυρα είναι ανοιχτά.
- Η ηλιακή ενέργεια και ο ηλεκτρισμός παρέχουν στην ιδιοκτησία ζεστό νερό. Η τάση παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στην ιδιοκτησία είναι 220V.

## 8. Φύλαξη / κλειδιά / ασφάλεια

Το ακίνητο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας τιμαλφών.

- Υπάρχουν 2 κλειδιά που κλειδώνουν και ξεκλειδώνουν την μπροστινή πόρτα και το χρηματοκιβώτιο που βρίσκεται σε μια ντουλάπα και κάθε επισκέπτης είναι ευπρόσδεκτος να χρησιμοποιήσει. Σε περίπτωση κλοπής προσωπικών αντικειμένων του κάθε επισκέπτη, αυτός φέρει την πλήρη ευθύνη για αυτό, καθώς δεν αποθηκεύτηκε σωστά.
- Κατά την αναχώρηση από το κατάλυμα, ο επισκέπτης θα πρέπει να κλείνει όλα τα παράθυρα για την περίπτωση εκδήλωσης ξαφνικών ανέμων.

## 9. Έκτακτες ανάγκες

Εάν απαιτείται ιατρική φροντίδα, ο επισκέπτης πρέπει να επικοινωνήσει με την κυρία Βάιλα. Οι τηλεφωνικοί αριθμοί έκτακτης ανάγκης είναι:

- Αστυνομία: 2286022649
- Νοσοκομείο: 2286036111
- Πυροσβεστική: 2286033199
- Αεροδρόμιο & Λιμάνι: 2286027431 & 2286022239

## 10. Δραστηριότητες / Προτάσεις

- Προσφέρονται πληροφορίες σχετικά με δραστηριότητες στο νησί της Σαντορίνης (ενοικίαση αυτοκινήτου, ιστιοπλοΐα / κρασί / υπασία / ποδήλατο / περιηγήσεις στο νησί, μαθήματα μαγειρικής, κεραμικά, εστιατόρια). Ωστόσο, η επιλογή εξαρτάται από τον επισκέπτη, ο οποίος και μόνο αυτός / αυτή έχει συνάψει σύμβαση με την εταιρεία. Οποιαδήποτε αξίωση μπορεί να προκύψει απευθύνεται στον ανάδοχο.

## 11. Η κυρία Βάιλα και η ιδιοκτησία δεν φέρουν ευθύνη έναντι του επισκέπτη:

- Για προσωρινό ελάττωμα ή διακοπή παροχής δημόσιων υπηρεσιών στο Ακίνητο (ύδρευση, ρευματοδότηση κ.λπ.), ούτε σε σχέση με εξοπλισμό, εργοστάσιο, μηχανήματα ή συσκευές στο ακίνητο ή στον κήπο.
- Για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό, το οποίο είναι αποτέλεσμα δυσμενών καιρικών συνθηκών, ταραχών, πολέμου, απεργιών ή άλλων ζητημάτων πέρα από τον έλεγχο της.
- Ο επισκέπτης αναγνωρίζει ότι η χρήση ανέσεων όπως υδρομασάζ, πισίνες, σπα, τζάκια, μπάρμπεκιου, καταστρώματα και παρόμοια μπορεί να είναι δυνητικά επικίνδυνη και να ενέχει πιθανούς κινδύνους εάν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, ιδίως σε σχέση με παιδιά και τέτοια χρήση είναι με δική του ευθύνη.
- Για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που προκλήθηκε ή υπέστη ο επισκέπτης.

**12. Τα μέρη συμφωνούν** ότι σε περίπτωση διαφωνίας, θα προσπαθήσουν να επιλύσουν εξωδικαστικά στα πλαίσια της καλής πίστης την όποια διαφορά τους. Σε διαφορετική περίπτωση, αρμόδια για κάθε διένεξη με το παρόν συμφωνητικό ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας και ισχύουν το Ελληνικό Δίκαιο και το παρόν συμφωνητικό στην ελληνική γλώσσα, ακόμη και στην περίπτωση που οι επισκέπτες δεν έχουν διαμονή ή μόνιμη κατοικία στην Ελλάδα. Κάθε επισκέπτης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους κράτησης και τις πολιτικές ακύρωσης, που είναι προσβάσιμοι στο Διαδίκτυο, προκειμένου να ενημερωθεί για τις συνθήκες λειτουργίας του καταλύματος.

Η βίλα Hemera Holiday Home στη Σαντορίνη είναι ένα μέρος φτιαγμένο με σεβασμό και ιδιαίτερη φροντίδα για την ευεξία των επισκεπτών του στο νησί!!

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΑΜΩΝ & ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

### Γάμοι & Εκδηλώσεις

Η περιοχή του χωριού Ακρωτήρι είναι μια από τις ανερχόμενες περιοχές στη Σαντορίνη. Εδώ, [η βίλα μας](#) σας δίνει το χώρο και την αίσθηση να απολαύσετε τον τέλειο συνδυασμό παραμυθένιου ρομαντισμού, διαχρονικής παράδοσης και αξέχαστων εμπειριών, απολαμβάνοντας τη θέα που έκανε τη Σαντορίνη διάσημη. Με έναν υπαίθριο χώρο που φιλοξενεί οικείες εκδηλώσεις μικρών γκρουπ και μια πολυτελή πισίνα ιδανική για φωτογραφίες γάμου στο ηλιοβασίλεμα, το Hemera Holiday Home Villa In Santorini είναι πράγματι το απόλυτο σκηνικό για το μήνα του μέλιτος, επετείους, γαμήλιες προτάσεις, δεξιώσεις αρραβώνων και γαμήλιες τελετές και δεξιώσεις.

Η πρόθεσή μας είναι απλή: στοχεύουμε να συνδυάσουμε μια εκπληκτική τοποθεσία με ένα περιβάλλον ομορφιάς και στυλ, ενώ ταυτόχρονα συμπληρώνουμε την ελληνική φιλοξενία.

Πάντα στη διάθεσή σας,  
Hemera Holiday Home in Santorini

### ΓΑΜΗΛΙΑ ΤΕΛΕΤΗ & ΔΕΞΙΩΣΗ

1. Ελάχιστη διαμονή στη βίλα: 4 διανυκτερεύσεις
2. Ο χώρος είναι διαθέσιμος για τις γαμήλιες τελετές και τις γαμήλιες τελετές + δεξιώσεις καθημερινά από τις 10:00 π.μ. έως τις 16:00 μ.μ. και μόνο από τις 17:00 μ.μ. έως τις 15:15 μ.μ.
3. Μέγιστη χωρητικότητα: 12 φιλοξενούμενοι.
4. Ελάχιστη διάρκεια ενοικίασης: 2 ώρες & χρόνος κλεισίματος: 00:15 μ.μ.
5. Η τελετή / δεξίωση πραγματοποιείται στην εκπληκτική βεράντα με θέα την καλντέρα δίπλα στην πισίνα.
6. Γεύμα ή δείπνο γάμου σερβίρεται μόνο σε εξωτερικούς χώρους.
7. Μπορούμε να φιλοξενήσουμε διάφορους τύπους προσαρμοσμένων εκδηλώσεων, όπως γαμήλιες τελετές και δεξιώσεις γάμου, πάρτι γενεθλίων κ.λπ.
8. Σας ενημερώνουμε ότι είναι υποχρεωτικό να προσλάβετε έναν επαγγελματία οργάνωσης γάμου για τις διακοσμήσεις τραπέζιού, τις ανθοσυνθέσεις, τη γαμήλια τούρτα, χρήση μη επανδρωμένων αεροσκαφών (drones) τους διασκεδαστές και τα νομικά έγγραφα κ.λπ.. Το Hemera Holiday Home Villa στη Σαντορίνη και η κυρία Βάιλα δεν είναι υπόλογοι ή υπεύθυνοι για όλες τις παραπάνω ενέργειες, παρά μόνο για τη μίσθωση της διαμονής και του χώρου.

## ΜΟΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΗΧΟΥ

1. Στις 23:00, η μουσική κατεβαίνει για να διατηρήσει την ηρεμία της Καλντέρας και την ηρεμία των γειτονικών προσκεκλημένων.

Η ένταση της μουσικής δεν μπορεί για κανέναν λόγο να υπερβεί το μέγιστο των 60 dB από τις 17:00 έως τις 23:00 από εκείνη τη στιγμή έως το τέλος της εκδήλωσης, η ένταση πρέπει να είναι σημαντικά χαμηλότερη. Δυστυχώς, πρέπει να κλείσετε πλήρως οποιαδήποτε πηγή μουσικής στις 23:30.

2. Ζωντανή μουσική (μπάντα, πιάνο, κιθάρα, άρπα κ.λπ.) στη βεράντα της τελετής είτε κατά τη διάρκεια της γαμήλιας τελετής είτε κατά τη διάρκεια της δεξίωσης γάμου επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

1. Τα φανάρια δεν επιτρέπονται από τον ελληνικό νόμο για την πυροσβεστική και πολιτική προστασία. Δεν επιτρέπονται πυροτεχνήματα από τις εγκαταστάσεις του Hemeera Holiday Home Villa. Ωστόσο, μετά από ειδική άδεια από τις τοπικές αρχές και με δική σας ή την ευθύνη του αρμόδιου για το γάμο σας μπορεί να επιτραπεί από διαφορετικό σημείο και έως τις 22:00. Απαγορεύεται η θραύση πιατικών και η χρήση χαρτιού / κομφετί γκλίτερ, κομφετί ρυζιού, σκόνης / λάμψης χρυσού και ψηλά κεριά σε οποιαδήποτε στιγμή της εκδήλωσης, τόσο σε εξωτερικούς χώρους όσο και σε εσωτερικούς. Τα βεγγαλικά χειρός και τα φυσικά πέταλα λουλουδιών είναι επιλέξιμα για χρήση μετά από προηγούμενη συμφωνία.

2. Η κυρία Βάιλα και η ιδιοκτησία δεν φέρουν ευθύνη έναντι του επισκέπτη:

α. Για προσωρινό ελάττωμα ή διακοπή στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών στο ακίνητο, ούτε σε σχέση με οποιοδήποτε εξοπλισμό, μηχανήματα ή συσκευή στην ιδιοκτησία ή στον κήπο. β. Για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό, το οποίο είναι αποτέλεσμα δυσμενών καιρικών συνθηκών, ταραχών, πολέμου, απεργιών ή άλλων θεμάτων πέρα από τον έλεγχο της. γ. Οι επισκέπτες και οι φιλοξενούμενοί τους αναγνωρίζουν ότι η χρήση ανέσεων όπως υδρομασάζ, πισίνες, σπα, τζάκια, μπάρμπεκιου, καταστρώματα κ.λπ. μπορεί να είναι δυνητικά επικίνδυνα και να ενέχουν πιθανούς κινδύνους εάν χρησιμοποιηθούν λανθασμένα, ιδιαίτερα σε σχέση με τα παιδιά και η ευθύνη της χρήσης τους βαρύνει τον επισκέπτη. Μην αφήνετε ποτέ τα ανήλικα παιδιά χωρίς επίβλεψη. Τα παιδιά πρέπει να επιβλέπονται ανά πάσα στιγμή, καθώς η βίλα βρίσκεται στην πλαγιά. Οι γονείς και οι επόπτες πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές μας και να έχουν την πρόπουσα συμπεριφορά. δ. Για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που προκλήθηκε ή υπέστη ο επισκέπτης. Οι επισκέπτες πρέπει να παραλάβουν τα προσωπικά τους αντικείμενα πριν φύγουν από τις εγκαταστάσεις. Προσωπικά αντικείμενα αξίας όπως γυαλιά ηλίου, κινητά τηλέφωνα, τσάντες κ.λπ. δεν πρέπει να μένουν χωρίς παρακολούθηση.

3. Η πισίνα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης ή μετά από αυτήν - οποιοδήποτε ατύχημα μπορεί να προκληθεί είναι ευθύνη των επισκεπτών.
4. Προβλέπεται εποπτεία καθ' όλη τη διάρκεια της εκδήλωσης από έναν εκπρόσωπό σας και την κ. Βάιλα.
5. Η χρήση όλων των κοινόχρηστων χώρων πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες ασφαλείας. Σε περίπτωση υπαιτιότητας ενός επισκέπτη, αυτός / αυτή γίνεται πλήρως υπεύθυνος. Παρόλο που το ακίνητο είναι πλήρως ασφαλισμένο, δεν καλύπτει ατυχήματα λόγω βλάβης των φιλοξενούμενων ή της συντροφιάς τους.

## ΑΛΛΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

1. Δεν παρέχεται μεταφορά για τους επισκέπτες ή το ζευγάρι από και προς τον χώρο. Είναι υποχρεωτικό να κανονίσετε μεταφορά για τους επισκέπτες να αναχωρήσουν από τον χώρο στις 00:15 π.μ. Εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί μεταφορά, η εκδήλωση θα ολοκληρωθεί 45 λεπτά νωρίτερα από το συμφωνημένο, ώστε οι επισκέπτες να αποχωρήσουν εγκαίρως από τις εγκαταστάσεις.
2. Η ώρα άφιξης των επισκεπτών δεν μπορεί να είναι νωρίτερη από τις 10:00 ή τις 17:00 (δεν μπορεί να είναι η ώρα έναρξης της γαμήλιας τελετής). Ο χώρος κλείνει στις 00:15, επομένως όλοι οι επισκέπτες θα έπρεπε να έχουν αναχωρήσει μέχρι εκείνη τη στιγμή. Λόγω της μεγάλης ζήτησης για ταξί και πούλμαν σε τόσο αργές ώρες, σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να έχετε κάνει κράτηση εκ των προτέρων για όλους τους επισκέπτες.
3. Ο ιδιωτικός χώρος στάθμευσης των οχημάτων μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από τους φιλοξενούμενους και τους πιθανούς κατοίκους της βίλας και όχι για τους καλεσμένους της εκδήλωσης.
4. Η βεράντα της γαμήλιας τελετής / δεξίωσης είναι διαθέσιμη για λόγους διακόσμησης την ημέρα της εκδήλωσης, δύο ώρες πριν από την άφιξη των επισκεπτών. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εκ των προτέρων (κατά τη συνάντηση πριν από το γάμο) εάν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο.
5. Όλα τα γαμήλια δώρα ή άλλα αντικείμενα του γάμου θα πρέπει να συλλέγονται μετά το τέλος της εκδήλωσης.
6. Το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά από το νόμο σε όλους τους εσωτερικούς χώρους. Εάν κάποιος από τους επισκέπτες επιθυμεί να καπνίσει, μπορεί πάντα να χρησιμοποιήσει τους εξωτερικούς χώρους που υποδεικνύονται.
7. Το Hemera Holiday Home Villa στη Σαντορίνη διατίθεται καθημερινά για επισκόπηση, από τις αρχές Απριλίου έως τις τελευταίες ημέρες του Οκτωβρίου μόνο κατόπιν ραντεβού. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στο Τμήμα Κρατήσεων για να κανονίσετε ένα ραντεβού.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. Για την επιβεβαίωση μιας κράτησης, υπάρχει ελάχιστη διαμονή 4 διανυκτερεύσεων στο HEMERA HOLIDAY HOME VILLA IN SANTORINI.
2. Με την κράτηση σας αποδέχεστε τους όρους και τις πολιτικές κράτησης που αναφέρονται στον επίσημο ιστότοπό μας.
3. Κατά την επιβεβαίωση απαιτείται προκαταβολή 50% του συνολικού κόστους κράτησης για διαμονή & χώρους, χωρίς επιστροφή χρημάτων.
4. Το υπόλοιπο που δεν επιστρέφεται, πρέπει να καταβληθεί 60 ημέρες πριν από την άφιξη για να εγγυηθεί την κράτηση.
5. Σε περίπτωση αποτυχίας πληρωμής, η βίλα διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση χωρίς περαιτέρω υποχρέωση και ειδοποίηση.
6. Η πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την κράτηση, πρέπει να προσκομιστεί κατά το check in από τον ιδιοκτήτη της, ο οποίος πρέπει να υπογράψει το απόκομμα της πιστωτικής του κάρτας. Σε περίπτωση που η πιστωτική κάρτα δεν προσκομιστεί κατά το check in, το κατάλυμα θα ζητήσει να χρεώσει άλλη πιστωτική κάρτα επιτόπου και θα επιστρέψει στην αρχική κάρτα που παρασχέθηκε, το αντίστοιχο ποσό. Φωτοαντίγραφα και φωτογραφίες πιστωτικών καρτών, καθώς και πιστωτικών καρτών τρίτων δεν γίνονται δέκτες. Δεν επιτρέπονται ηλεκτρονικές πιστωτικές κάρτες (e-cards, virtual cards). Η κράτηση είναι αυστηρά προσωπική για το άτομο που είχε αρχικά δεσμευτεί και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε κανέναν άλλο.
7. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και φόρους. Στην απίθανη περίπτωση αύξησης του φόρου, θα υποχρεωθούμε να αλλάξουμε τις τιμές μας μετά την ειδοποίηση.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

1. Σε περίπτωση ακύρωσης, μη εμφάνισης ή πρόωρης αναχώρησης οι καταβολές διαμονής και χρήσης χώρου δεν επιστρέφεται.
2. Σε περίπτωση τροποποίησης (βάσει διαθεσιμότητας) οποιαδήποτε στιγμή πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία άφιξης, το 50% του συνολικού κόστους διαμονής δεν επιστρέφεται.
3. Δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων εάν το συνολικό ποσό της νέας κράτησης είναι μικρότερο από αυτό που χρεώνεται για την ακυρωμένη κράτηση.

---

Η βίλα Hemera Holiday Home στη Σαντορίνη είναι ένα μέρος φτιαγμένο με σεβασμό και ιδιαίτερη φροντίδα για την ευεξία των επισκεπτών του στο νησί!!

Η υπογραφή σας στη φόρμα κράτησης θα ληφθεί ως η αποδοχή των παραπάνω όρων από εσάς και τη συντροφιά σας